

■ 調査概要

》現状と課題

○ 障害者生活の現状

H30『障害者の生活実態』(東京都福祉局)において、「社会参加を妨げる」ものとして、障害の種類によってばらつきはあるものの、「電車やバスを使っての移動が不便」が約13%~34%、「道路や駅などの利用が不便」が約6%~31%などとなっており、特に四肢や視覚に障害をお持ちの方で、公共交通機関の不便さが認知される傾向が強いと明らかになっています。

○ 障害者雇用の現状

H30『障害者雇用実態調査』(厚生労働省)によると、企業等の障害者雇用において、「雇用するに当たっての課題」として、「障害者を雇用するイメージやノウハウがない」が最も多い約5割でした。また、「雇用後の配慮事項」として、2割程度が「駐車等通勤」を挙げられています。

○ 課題

以上のようなことから、雇用者側においても障害を持つ被雇用者側においても、通勤についての配慮に関する情報へのニーズが高いと想定される一方、そのための詳細な情報提供はされていない状況にあります。

》レポート概要

○ 目的

障害者の社会参画の一助となることを目的に、障害者雇用を検討・実施する企業等に対し、雇用する障害者の通勤に関する「合理的配慮」の施策の検討、決定に貢献するような、時間帯別の混雑状況に関する情報を取りまとめます。

○ とりまとめ事項

①平日ダイヤにおける、時間帯別の駅間の平均的な混雑状況

ODデータを利用し、2023年5月8日より2024年1月31日現在までの、御堂筋線と中央線の、平日ダイヤにおける平均的な混雑状況を、1時間ごとに整理しました。

②2024年現在の、各駅のバリアフリー施設の整備状況
御堂筋線各駅の整備状況について取りまとめました。

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

目次

》 駅の混雑状況について

- P3 駅の混雑状況 分析結果
ユースケース
結果の見方
- P5 御堂筋線の混雑状況-平日 上り
- P6 御堂筋線の混雑状況-平日 下り
- P8 中央線の混雑状況-平日 上り
- P9 中央線の混雑状況-平日 下り
- P10 まとめ

》 駅の整備について

- P11 支援に関する整備について
ユースケース
結果の見方
- P12 御堂筋線
- P13 まとめ

》 本レポートの意義について

- P13 本レポートの意義について

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

駅の混雑状況 分析結果

混雑状況

混雑状況の整理

2023年5月8日より2024年1月31日現在までの、御堂筋線と中央線の、平日ダイヤにおける平均的な混雑状況を、1時間ごとに整理しました。

ユースケース

障害をお持ちの方の通勤関連の施策検討

例えば以下のような障害をお持ちの方を雇用、またその検討の際、通勤に関する配慮施策についての資料として使われることを想定しています。

- ①身体、特に四肢や体幹、視覚に障害をお持ちの方
 - ②精神・発達・知的障害をお持ちで、混雑が苦手な方
- 等

細やかな施策のご検討について

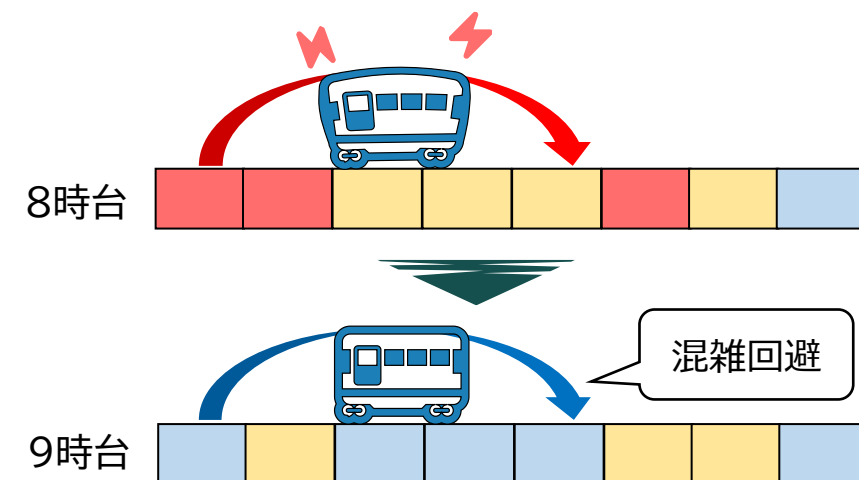
その他の路線や、より細かな設定、例えば季節や曜日、更に細かな時間帯等、詳細に混雑状況を推計することが可能です。
お気軽にお問い合わせください。

結果の見方

発	着	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台
江坂	東三国					
東三国	新大阪					
新大阪	西中島南方					
西中島南方	中津					
中津	梅田					
梅田	淀屋橋					
淀屋橋	本町					
本町	心斎橋					
心斎橋	なんば					
なんば	大国町					

混雑度合い	車内状況
	全体的に隣のお客さまと触れ合う
	扉付近は隣のお客さまと触れ合う
	肩が触れ合わずに立つことができる
	間隔をあけて立つことができる
	座ることができる

→江坂～梅田の通勤の際、人込みを避けたい場合には、8時台を避け、9時台にずらす、などの対応が考えられます



御堂筋線

御堂筋線の混雑状況-平日 上り

発	着	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台	24時台
東三国	江坂																				
新大阪	東三国																				
西中島南方	新大阪																				
中津	西中島南方																				
梅田	中津																				
淀屋橋	梅田																				
本町	淀屋橋																				
心斎橋	本町																				
なんば	心斎橋																				
大国町	なんば																				
動物園前	大国町																				
天王寺	動物園前																				
昭和町	天王寺																				
西田辺	昭和町																				
長居	西田辺																				
あびこ	長居																				
北花田	あびこ																				
新金岡	北花田																				
なかもず	新金岡																				

混雑度合い	車内状況
	全体的に隣のお客さまと触れ合う
	扉付近は隣のお客さまと触れ合う
	肩が触れ合わずに立つことができる
	間隔をあけて立つことができる
	座ることができる

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

御堂筋線の混雑状況-平日 下り

発	着	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台	24時台
江坂	東三国																				
東三国	新大阪																				
新大阪	西中島南方																				
西中島南方	中津																				
中津	梅田																				
梅田	淀屋橋																				
淀屋橋	本町																				
本町	心斎橋																				
心斎橋	なんば																				
なんば	大国町																				
大国町	動物園前																				
動物園前	天王寺																				
天王寺	昭和町																				
昭和町	西田辺																				
西田辺	長居																				
長居	あびこ																				
あびこ	北花田																				
北花田	新金岡																				
新金岡	なかもず																				

混雑度合い	車内状況
	全体的に隣のお客さまと触れ合う
	扉付近は隣のお客さまと触れ合う
	肩が触れ合わずに立つことができる
	間隔をあけて立つことができる
	座ることができる

中央線

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

》中央線の混雑状況-平日 上り






発	着	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台	24時台
大阪港	コスモスクエア																				
朝潮橋	大阪港																				
弁天町	朝潮橋																				
九条	弁天町																				
阿波座	九条																				
本町	阿波座																				
堺筋本町	本町																				
谷町四丁目	堺筋本町																				
森ノ宮	谷町四丁目																				
緑橋	森ノ宮																				
深江橋	緑橋																				
高井田	深江橋																				
長田	高井田																				

混雑度合い	車内状況
	全体的に隣のお客さまと触れ合う
	扉付近は隣のお客さまと触れ合う
	肩が触れ合わずに立つことができる
	間隔をあけて立つことができる
	座ることができる

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

》中央線の混雑状況-平日 下り

発	着	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台	24時台	
コスモスクエア	大阪港																					
大阪港	朝潮橋																					
朝潮橋	弁天町																					
弁天町	九条																					
九条	阿波座																					
阿波座	本町																					
本町	堺筋本町																					
堺筋本町	谷町四丁目																					
谷町四丁目	森ノ宮																					
森ノ宮	緑橋																					
緑橋	深江橋																					
深江橋	高井田																					
高井田	長田																					

混雑度合い	車内状況
	全体的に隣のお客さまと触れ合う
	扉付近は隣のお客さまと触れ合う
	肩が触れ合わずに立つことができる
	間隔をあけて立つことができる
	座ることができる

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

》まとめ

○ 御堂筋線の状況について

御堂筋線では、上りではなんば～心斎橋～本町の区間、下りでは江坂～東三国～新大阪の区間と梅田～淀屋橋の区間で、いずれも8時台に特に混雑します。

後述しますが、特に混雑しやすい東三国ではエレベーターの位置が10号車付近のみとなっていて、障害の種類によっては乗降のタイミングや利用する号車について検討することが重要になると想定されます。

○ 中央線の状況について

中央線の上りは、7時台と8時台でほぼ全線がやや混雑します。緑橋～森ノ宮～谷町四丁目～堺筋本町～本町の区間は、8時台に特に混雑します。

下りでは、7時台に本町～堺筋本町～谷町四丁目～森ノ宮にかけて、8時台に九条から谷町四丁目にかけてやや混雑する傾向がみられます。また、18時台に大阪港から深江橋にかけて、19時台に本町から長田にかけて、やや混雑する傾向がみられます。

○ 今後について

今後、御堂筋線や中央線では、リアルタイムの混雑状況のも利用することができるようになります。お出かけ前や駅にいられてから、移動しやすい車両を検討するためにご利用いただけるようになります。

○ 総括

御堂筋線は上り下りともに、また、中央線は上りで、9時台に差し掛かると混雑が大きく緩和される傾向があります。

どちらの路線も16時台以降の帰宅によってやや混雑する傾向が見られますが、朝と比較するとタイミングが広く分散する傾向があるため、車椅子に乗られているような方でも、比較的に利用しやすいものと考えられます。

駅とその周辺の立地特性や障害の特性等と併せて、本レポートをご活用ください。

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

駅の整備について

》支援に関する整備について

○ 物的支援の整備状況について

一例として、2023年7月末現在の、御堂筋線のホーム柵設置状況、ならびに段差対策について、次スライドに整理しました。

※ 段差隙間対策について

国の目安では、車いすを利用されている方が乗降しやすい車両とホームの段差と隙間は、それぞれ3cmと7cmとされています。当社では、この基準をクリアしたものを『段差隙間対策』がされているものとしています。

○ 人的支援の状況について

高齢の方や障害をお持ちの方に快適なサービスを提供するため、2025年までに「サービス介助士」の駅社員全員の取得を目指しています。

》ユースケース

○ 障害をお持ちの方の通勤関連の施策検討

特に身体、特に四肢や体幹、視覚に障害をお持ちの方の雇用、またはその検討の際、通勤に関する配慮施策についての資料として使われることを想定しています。

》結果の見方

縮小しているホームに○がある場合、段差3cm以内、隙間7cm以内に抑えられています
(「段差隙間対策」は工事によって対策されているかどうかを示しています)

駅番号	駅名	柵設置	段差隙間対策	縮小しているホーム	対応ホーム情報(各号線)	ホーム段差隙間について
M11	江坂	○	○	○	1・2番線	全ての扉位置で縮小しています。
M12	東三国	○	○	○	1・2番線	
M13	新大阪	○	○	○	1・2番線	
M14	西中島南方	○	○	○	1・2番線	
M15	中津	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 1番線1～2号車、2番線1号車1扉・2扉・4扉・2号車1扉
M16	梅田	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 2番線1号車1扉・9号車4扉・10号車1扉・4扉
M17	淀屋橋	○	○	○	1・2番線	全ての扉位置で縮小しています。
M18	本町	○	○	○	1・2番線	
M19	心斎橋	○	○	○	1・2番線	
M20	難波	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 1番線1号車1扉、2番線1号車1扉・4扉・2号車1扉・9号車2扉・3扉・10号車2扉・3扉

例外的に隙間や段差が大きい扉位置については太字表示

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

御堂筋線

駅番号	駅名	柵設置	段差隙間対策	縮小しているホーム	対応ホーム情報(各号線)	ホーム段差隙間について	エレベーター注意
M11	江坂	○	○	○	1・2番線	全ての扉位置で縮小しています。	エレベーターは10号車付近にのみ設置してあります。
M12	東三国	○	○	○	1・2番線		
M13	新大阪	○	○	○	1・2番線		
M14	西中島南方	○	○	○	1・2番線		
M15	中津	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 1番線1～2号車、2番線1号車1扉・2扉・4扉・2号車1扉	車椅子にお乗りの方は、北北・北南改札～2号出口のエレベーターをご利用ください 5号出口のエレベーター～南改札とホームの間はエレベーターが利用できません。
M16	梅田	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 2番線1号車1扉・9号車4扉・10号車1扉・4扉	
M17	淀屋橋	○	○	○	1・2番線	全ての扉位置で縮小しています。	
M18	本町	○	○	○	1・2番線		
M19	心齋橋	○	○	○	1・2番線		
M20	難波	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 1番線1号車1扉、2番線1号車1扉・4扉・2号車1扉・9号車2扉・3扉・10号車2扉・3扉	一部の車両は対応していません。
M21	大国町	○	○	○	1・4番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 1番線1号車1扉	
M22	動物園前	○	○	○	1・2番線	全ての扉位置で縮小しています。	エレベーターは1号車付近にのみ設置してあります。
M23	天王寺	○	○	○	1・2・3番線		
M24	昭和町	○	○	○	1・2番線		
M25	西田辺	○	○	○	1・2番線		
M26	長居	○	○	○	1・2番線		
M27	我孫子	○	○	○	1・2番線		
M28	北花田	○	○	○	1・2番線		
M29	新金岡	○	○	○	1・2番線		
M30	中百舌鳥	○	○	○	1・2番線	以下の扉位置以外は、全ての扉位置で縮小しています。 2番線1号車2扉・3扉・2号車2扉・3扉	エレベーターは3号車付近にのみ設置してあります。

マーケティングレポート(障がい者雇用の促進への活用)

》まとめ

○ 御堂筋線の状況について

御堂筋線では全線で可動式ホーム柵の設置がされており、移動に難しさのある方でも安全にホームを移動していただけます。

また、一部例外はあるものの、段差隙間対策も全線でなされており、ほとんどの車椅子にお乗りの方が、自力で乗降できるように整備されています。

エレベーターの設置位置について、東三国と大国町、あびこは、1両目また10両目の位置にあり、移動に難しさのある方は乗車位置に注意をする必要があると考えられます。

○ 総括

とりわけ輸送量の多い御堂筋線と中央線においては、ホーム・車両の両面でのバリアフリー化が進んでいます。

その他の路線においても、ホームの段差隙間解消や車両の低床化等の物的支援に加え、人的支援の拡充が進んでいます。

■ 本レポートの意義について

Osaka Metro駅レポートは、情報の価値が高まる高度情報化社会を背景に、大阪を支え続けてきたインフラストラクチャだからこそ得られる精度の高い人流情報の集計と分析を通して、沿線を中心とした効率的なマーケティング、都市の使われ方に即したまちづくりなど、多様な社会的ニーズにこたえることができます。

中でも本レポートは、通勤・通学の足として発展してきた、という当社の歴史を背景に、特に企業等の障害者雇用、特に雇用者の取組みに着目し、分析ならびにとりまとめた情報の提供を通して、障害者の社会参画にあたってのバリアを取り払う一助となることを企図しています。

さらに詳細な分析も可能であり、もって障害者雇用における配慮へのニーズにきめ細やかにお応えすることが可能です。

本レポートの著作権は大阪市高速電気軌道株式会社(Osaka Metro)に帰属します。
引用される際は、当社の社名、レポート名、HPのURL等の出典を明記していただきますようお願いいたします。